

## Unsere Angebote auf einen Blick:

- Altenpflege
- Krankenpflege
- Behindertenpflege
- Schwerstkrankenpflege
- Sterbepflege
- Hilfe für pflegende Angehörige
- Hauswirtschaftliche Versorgung, Einkäufe
- Kinderbetreuung
- Dementenbetreuung
- Ärztlich verordnete Leistungen
- Unsere Betriebszeitung
- Regelmäßige Veranstaltungen für Senioren
- Spezialisiert für die Bedürfnisse von Personen mit russischer oder vietnamesischer Herkunft
- Wir pflegen auch in türkisch, englisch & arabisch



## Unsere Beratungen:

- Im Rahmen der Pflegeversicherung
- Bei Wohnraumgestaltungen
- Bei Pflege Ihres Angehörigen
- Bei Finanzierungsfragen
- Bei Ernährungsproblemen & Diätfragen



## Wir vermitteln:

- Seelsorge und Trauerbegleitung
- Hausnotruf
- Essen auf Rädern
- Mobile Haar- und Fußpflege
- Krankengymnastik und Massagen
- Pflegehilfsmittel
- Hausmeisterservice
- Rückenschule und Entspannungstraining

## Kostenträger

Alle regionalen Krankenkassen  
Alle regionalen Pflegekassen  
Sozial- und Jugendämter  
Selbstzahler



Mitglied im bpa, dem  
Bundesverband privater  
Anbieter sozialer Dienste e.V.



Wir betreuen  
unsere Kunden  
in folgenden  
Regionen :



Menschlich • Individuell • Kultursensibel



**kisenio**  
Kinder- & Seniorenpflege GmbH

Rahlstedter Strasse 167  
22143 Hamburg

Telefon: 040 - 677 50 98  
Telefax: 040 - 675 30 09

Internet: [www.kisenio.de](http://www.kisenio.de)  
Mail: [info@kisenio.de](mailto:info@kisenio.de)

Seniorenpflege  
Kinderbetreuung  
Pflegerberatung  
Kultursensible Versorgung  
Freiräume für Sie

**PFLEGE & MEHR**

## kisenio & Pflege



### Wir erhalten Lebensqualität durch die:

- Förderung von Gesundheit
- Wiederherstellung von Gesundheit
- Verhütung von Krankheit und Leid
- Begleitung von Sterbenden

Vor Betreuungsbeginn beraten wir Sie in einem Erstgespräch über Preise und Leistungen. Wir unterstützen Sie bei Antragstellungen bei Kostenträgern. Wir sorgen für personelle Kontinuität, nach festgelegten Qualitätsrichtlinien.

Haben Sie den Mut neue Wege zu gehen? Tun wir es gemeinsam.

## kisenio & Kinderbetreuung

### Wir unterstützen Sie:

- bei Krankheit eines Elternteiles,
- bei Hilfebedarf vor und nach der Geburt
- Verhinderungspflege
- bei Krankenhausaufenthalt / Kur oder Therapiemaßnahmen

### Die kisenio führt den gewohnten Alltag Ihres Kindes fort.

### Wir leisten Kinderbetreuung

- bei Familienfeiern
- für Touristen
- für Geschäftsleute.



## kisenio & Pflegeberatung

### Wir beantworten Ihre Fragen:

Sie, als pflegender Angehöriger sind wichtig. Ohne Sie könnte die Pflege für Ihren Angehörigen, in der Form wie Sie es tun, nicht stattfinden. Aus diesem Grund werden Sie in diesen Fragen von uns beraten.

Für diese Aufgabe warten speziell geschulte Mitarbeiterinnen auf Sie. Die Pflegekurse finden bei Ihnen zuhause statt und sind kostenlos, sofern Ihr zu pflegender Angehöriger in der Pflegeversicherung aufgenommen worden ist.

Nach unserer Beratung und Schulung wissen Sie um Ihre Stärken und Grenzen, haben Gewissheit über die Richtigkeit Ihres pflegerischen Handelns.



## kisenio & Kulturen

Interkulturalität findet sich nicht nur in unserem Leitbild als Orientierungsrahmen für das kultursensible Pflegehandeln wieder.

Wir sensibilisieren unsere Mitarbeiter auf die spezielle Pflegesituation bei Personen deren Geburtsort nicht Deutschland ist. Besonders spezialisiert haben wir uns auf die Beratung und Pflege von russischen und vietnamesischen Landsleuten.

Unterschiedliche Bedürfnisse werden wahrgenommen und beeinflussen die Ausgestaltung unseres Handelns.

## kisenio & Freiräume

- Kurzfristige oder vorübergehende Betreuung
- Schnelle Hilfe bei technischen Problemen
- Wellness mit der kisenio, z.B. mit Ayurveda - sanfte Ölmassagen
- Mobile Haar- und Fußpflege
- Ein umsichtiger Geist für die Erledigung der Hausarbeiten
- Betreuung von dementen Personen
- Rückenschule und Entspannungstraining
- Umfassende Beratung aus einer Hand
- Regelmäßige Veranstaltungen für Senioren.

## kisenio – Die Gruppe

Unsere Mitarbeiter sind „das Aushängeschild“ der kisenio, weil sie in direktem Kontakt zu unseren Kunden stehen. Aus diesem Grund legen wir großen Wert auf ausgeglichene Mitarbeiter – und tun auch einiges dafür! Betriebliche Gesundheitsfürsorge, Betriebsrente und vieles mehr.

Nur ein zufriedener Mitarbeiter ist motiviert und leistungsfähig. Die kisenio garantiert die persönliche Weiterbildung nicht nur in pflegerischen und medizinischen Bereichen.

Bei uns finden Sie Raum für Kommunikation und Verständnis. Sie sind nicht allein.